

# خدمات متميزة واستراتيجية تطوير مستقبلية وإجراءات عمل انسيابية.. "الأمناء" تتجول بين أروقة بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر بعدن



الإدارة العامة  
مبنى بنك عدن - شارع التسعين- المنصورة- عدن

الرقم المجاني  
02396666  
8000010

adenbank

المجاورة عن ارتياحهم من التسهيلات التي يقدمها البنك من خلال تسهيل عملية صرف مرتباتهم دون عناء أو ازدحام، مقدمين له رسائل شكر عديدة نشرت في وسائل الإعلام.

خدمات خاصة للحالات الإنسانية وفي ذات السياق اشاد الموظفين في مختلف المحافظات بالخدمات التي يقدمها بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، وتسهيل عملية التسليم للمرتبات دون عناء، وكذا التعاون مع الكثير من الحالات الخاصة الإنسانية. وخلال الأشهر الماضية وبتوجيهات من إدارة بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، قامت فرق من البنك بالانزول الميداني إلى العديد من الأحياء في العاصمة عدن وذلك لفتح حسابات وتسليم مرتبات لعدد من الموظفين ذات الحالات الإنسانية الغير قادرين على الخروج من منازلهم، كما قامت الفرق بتسليمهم مرتباتهم.

## جائزة عربية

27 أكتوبر من العام الجاري، كان يوماً متميزاً بالنسبة لبنك عدن الإسلامي للتمويل، حيث حصل البنك على جائزة أفضل بنك في اليمن في الشمول المالي، والتي يقدمها الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، وتسلمتها إدارة البنك في حفل أقيم في تركيا، وذلك نظير خدماته المتميزة في جانب الشمول المالي، والذي حصل عليها من بين كل البنوك اليمنية.

## استراتيجية تطوير

ويضع البنك ضمن استراتيجياته خطة واسعة الانتشار لتحقيق مستويات أعلى في الشمول المالي، حيث استطاع البنك وخلال فترة وجيزة باستهداف ما يقارب 25,000 فرد وتم فتح حسابات لهم ليتمكنوا من الحصول على الخدمات المالية. بالإضافة إلى ذلك يسعى البنك في خطة التوسع في الانتشار على مستوى المحافظات لتقديم الخدمات المالية والمصرفية وتمويل المشاريع، وذلك من خلال عمله في الوقت الراهن على تأسيس وبناء فروع على مستوى المحافظات، وكذلك تعدد التوسع في تقديم الخدمات المتطورة والذكية للعملاء.

الحسابات البنكية للعملاء في بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، سهل البنك وسرع من عملية فتح حسابات بنكية للموظفين الحكوميين، لا سيما بعد التوجيهات الحكومية بضرورة فتح الموظفين لحسابات لدى البنوك التي تم تحويل صرف مرتباتهم عبرها، حيث تتم إجراءات فتح الحسابات بسهولة ودون عناء وفق ما يحدده البنك المركزي من اشتراطات متعامل بها في جميع البنوك الأهلية. الزائر إلى بنك عدن للتمويل الأصغر، يرصد انسيابية في العمل وتسلسل الإجراءات في استخراج الحساب البنكي من قبل الموظفين، وسط تسهيلات وتعاون كبير من قبل الموظفين في البنك، بما في ذلك مساعدة العاملين في البنك للموظفين من كبار السن والغير واعين وتعبئة الاستمارات لهم وإرشادهم لاستكمال الإجراءات.

انتظام صرف مرتبات المرافق الحكومية وترجمة لما يقدمون من خدمات مالية ومصرفية مميزة، جعلته يكسب ثقة المرافق الحكومية خصوصاً وخدمة الناس عموماً، تسير عملية صرف مرتبات موظفي المرافق الحكومية في مختلف المحافظات بكل سهولة ويسر، ودون أي عناء، حتى في المناطق النائية والريفية.

وعبرت العديد من إدارات المرافق الحكومية في العاصمة عدن والمحافظات

الفئات التي لا تستطيع الوصول الى البنوك التجارية، ناهيك عن التعاقد مع المرافق الحكومية الرسمية لصرف المرتبات عبره، وفتح حسابات لموظفيها والتي قد تتجاوز 60 ألف حساب.

## ثقة المرافق الحكومية

بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، كان من أوائل البنوك التي كسبت ثقة المرافق الحكومية لتسليم مرتباتهم، في مختلف المحافظات، وذلك ضمن التوجيهات الحكومية من قبل وزارة المالية لصرف المرتبات عبر البنوك الحكومية والأهلية حسب التعميم الذي سبق وأصدره البنك المركزي، وكان بنك عدن الإسلامي من بين تلك البنوك التي اعتمدها المركزي.

استطاع بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، أن يضم العشرات من المرافق الحكومية، في العاصمة عدن والمحافظات المجاورة، ويكسب ثقة قياداتها، ليكون البنك الذي يقدم خدماته في تسهيل صرف مرتبات موظفيها بكل سهولة ويسر، وأبرزها مكاتب التربية في عدن وأبين ولحج، ومرافق أخرى في المحافظات وصولاً إلى مرافق في حضرموت والمخا.

تسهيل إجراءات فتح حسابات بنكية للموظفين بالإضافة إلى تسهيل إجراءات فتح

من يتعامل معه في القطاع الخاص أو المواطنين أو موظفي المرافق الحكومية التي كسب ثقتها لتسليم مرتبات منتسبيها في مختلف المحافظات. ويسير العمل في البنك بانسيابية ويسر في خدمة العملاء، وكان العاملين فيه خلية نحل، أكان في خدمة العملاء أو التمويل للمشاريع المختلفة، بالإضافة إلى تميزه في الشمول المالي. ويعمل البنك على خطط توسع واسعة في مختلف المحافظات، تجسيدا للرسالة والهدف الذي يحمله لخدمة المجتمع ككل وتنميته.

## قصة نجاح البنك

سعى بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، بحسب مصدر قيادي فيه، منذ الوهلة الأولى من افتتاحه، نحو تحقيق الشمول المالي للأفراد والشركات وإمكانية وصول المنتجات والخدمات المالية وبأسعار معقولة تلبي احتياجاتهم، من خلال (معاملات ومدفوعات ومنتجات ادخار وتسهيلات ائتمانية وخدمات تجارية شاملة)، والتي يتم تقديمها على نحو مسؤول ومستدام.

وفي سياق جهود البنك نحو تحقيق الشمول المالي عمل البنك على الوصول إلى الجمعيات السمكية والحرفية وتقديم كافة التسهيلات الائتمانية لهم، وكذلك

## عدن / الأمناء / خاص:

بعيدا عن المديح وكلمات الثناء وكل ما قد يوحي للقارئ الكريم بأنها مجاملات أو ترويجا إعلاميا ودعائيا ودون معرفة أو سابق إشعار، قمنا بزيارة مفاجئة إلى المقر الرئيسي لبنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر الكائن في مديرية المنصورة بالعاصمة عدن؛ للاطلاع عن كثب حول نشاط البنك وما وصل إلى مسامعنا من أحاديث تدور هنا وهناك عن ازدحام شديد وتعامل راق من قبل كل الموظفين ابتداءً من الحراس وأصغر موظف حتى المدير العام ورئيس مجلس الإدارة، علاوة على أمور أخرى تتعلق بالشمول المالي وتمويل المشاريع المختلفة وغيرها من المزايا.

ما أن تطأ قدمك البوابة الرئيسية لمبنى المركز الرئيسي للبنك الكائن في شارع التسعين بمديرية المنصورة، حتى تبدأ تلك الصورة القاتمة لديك عن البنك بالتبدد، أمام ذلك التنظيم في المعاملات رغم الزحمة الشديدة التي لاحظناها في أروقة الدور الأول للمبنى والذي يتواجد فيه الموظفون المرتبطون بمعاملات العملاء أو الموظفون الحكوميون الذين يتوافدون إلى البنك لفتح حسابات بنكية، بالإضافة إلى ذلك فإنك ستجد الإجابة الشافية عن إجراءات المعاملة التي دعت بك للجيء إلى البنك من قبل موظفين قمة في الأخلاق والتعامل الراقى.

## لا يوصف

ويلاحظ الزائر إلى بنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، أنه ورغم الحركة والإقبال عليه من قبل العملاء (مواطنين وموظفين ومستفيدين من مشاريع التمويل)، فإن العمل فيه يسير بكل سهولة ويسر، ووفق إجراءات وخطوات تدريجية، وتعاون كبير من قبل العمال في البنك والإدارة ومدراء الوحدات والدوائر، وهو ما أحدث ارتياحاً لدى الجميع.

## نهج ثابت

تأكيداً على النهج الثابت لبنك عدن الإسلامي للتمويل الأصغر، فقد جعل خدمة المجتمع والمواطن في سلم أولوياته واهتماماته، حيث إنه وجد من أجل خدمتهم، وهذا ما يلاحظه الزائر للبنك أو

